

Résztvételi szabályzat

1. Az megnevezése: „Philips LUMEA pénzvisszafizetési garancia”, továbbiakban „Akció”.
Az Akció Szervezője: Philips Magyarország Kft. (1117 Budapest, Alíz utca 1.) továbbiakban „Szervező”.
A Szervező megbízottja: Brightly Kft. (Levelezési címe: 1143 Budapest, Ilka utca 50.) továbbiakban „Szervező megbízottja”.
2. Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve Philips Magyarország Kft. (1117 Budapest, Alíz utca 1.), továbbá az Akció szervezésében és lebonyolításában résztvevő gazdálkodó szervezet/ügynökség (Brightly Kft.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói, a Ptk. 685. § (b) pontja szerint.
3. Az Akció 2016. április 1. 0:00 órától, 2016. július 31. 24:00 óráig tart.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárló részére, aki a „Philips LUMEA pénzvisszafizetési garancia” Akció jelen szabályzat 3. pontjában rögzített időtartama alatt magyarországi kiskereskedelemben forgalmazott bármely akcióban résztvevő Philips LUMEA terméket megvásárolva elégedetlenséget tapasztal, úgy a Szervező a jelen szabályzatnak megfelelő visszatérítési kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 90 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

A Philips Magyarország Kft. LUMEA pénzvisszafizetési garancia akcióban résztvevő LUMEA termékek az alábbiak:

- SC1995
- SC2007
- SC2005
- SC2009

5. Feltételek:

A LUMEA pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2016. április hó 1. napja és 2016. július hó 31. napja között - magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a fent felsorolt Philips LUMEA termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 90 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárlást igazoló EREDETI blokkot – bekarikázva rajta a megvásárolt Philips LUMEA termék nevét és árát – garancialevelet, a terméket, a termék dobozát, és annak rövid leírását, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

A beküldési cím: 1143 Budapest, Ilka utca 50. A csomagoláson fel kell tüntetni a következőket: „Philips pénzvisszafizetési garancia.”

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2016. október 31. 24:00 óra.

Amennyiben a Vásárló egyidejűleg több elektronikai terméket is vásárolt, a vásárlást igazoló eredeti blokkot a beérkezéstől számított 15 napon belül postai úton visszaküldjük részére.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A vásárlónak a LUMEA termék visszaküldésével egyidejűleg az alábbi módon meg kell adnia pontos nevét, címét valamint a bankszámlaszámát, amelyre a visszatérítést igényli.

A visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása, valamint a visszatérítés Szervező általi könyvelése érdekében a vásárlónak levelet kell írnia, amelyben szerepelnie kell a következőknek:

- A vásárló vezeté- és keresztnéve
- A vásárló pontos címe
- A vásárló bankszámlaszáma
- A vásárló telefonszáma
- A vásárló néhány szavas észrevételei, kifogásai a termékkel kapcsolatban
- A vásárló nyilatkozata a termékkel kapcsolatos elégedetlenségéről a következő mondat használatával: „Elégedetlen vagyok a termékkel, ezért igénybe kívánom venni a pénzvisszafizetést.”
- A vásárló aláírása.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1143 Budapest, Ilka utca 50. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező megbízottja bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag azon esetben vehető igénybe, ha fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált Philips LUMEA termékek/vásárlási blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő Philips LUMEA termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket tegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

Amennyiben az Akció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen/sportszerűtlen magatartás gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az Akciót szüneteltesse, vagy törölje illetve a csaló Játékost kizárja.

A Szervező, illetve az Akció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt az Akció során, az Akció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, az Akció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

8. Adatvédelem

Azáltal, hogy a vásárló az Akcióban való részvétele során a nevét, címét és telefonszámát a megadott címre elküldi, a vásárló a jelen szabályzatban foglalt megfelelő tájékoztatás ismeretében önkéntesen és feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Szervező és annak megbízott adatfeldolgozója (Brightly Kft.) az Akció lebonyolítása (a visszatérítés teljesítése) céljából a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló mindenkorai rendelkezésének (jelenleg az 1992. évi LXIII. törvény) megfelelően kezelje. Az Akció időtartamának lejártát, illetve az Akció során kézhez vett visszatérítési kérelmek teljesítését követően az adatok törlésre kerülnek, azok sem az Akció időtartama alatt, sem pedig azt követően a jelen szabályzatban nem említett harmadik személy részére átadásra nem kerülnek.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a vásárlók tájékoztatása mellett megváltoztassa.

A résztvevők elfogadják, hogy az Akcióban való részvétel során a Részvételi Szabályzatban foglaltak bárminemű megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. A Szervező az Akcióban való részvétel lehetőségét a Részvételi Szabályzat megszegése esetén bármely vásárlótól megvonhatja.

Adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-94387/2016.

9. Általános rendelkezések

Az Akció a résztvevő termékeken elhelyezett matricákon, áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a www.philips.hu weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a visszatérítési igény elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2016. március 21.