

**A BSH HÁZTARTÁSI KÉSZÜLÉK ÉS KERESKEDELMI KFT.
" 5 ÉV PORSZÍVÓ GARANCIA"
ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ LEÍRÁSA**

A BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. (székhely: 1126 Budapest, Királyhágó tér 8-9.) (továbbiakban: **"Szervező"**) által szervezett promócióban (továbbiakban: **"Promóció"**) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy vagy a Szervezővel nem szerződéses, viszonteladói kapcsolatban álló vállalkozás (továbbiakban: **"Résztevő"**) vehet részt, aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt

(a) legalább egy alkalommal vásárol a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi forgalomba bocsátott Bosch márkájú, az 1. számú mellékletben felsorolt, porszívók közül egyet (továbbiakban: **"Termék"**) és igazolja a vásárlást azzal, hogy:

o a <http://www.bosch-home.com/hu/Porszivo5evGarancia> weboldalon (**"Weboldal"**) regisztrál, ennek során megadja a teljes nevét, e-mail címét, a vásárlás helyét, a vásárolt készülék típusszámát, gyártási idejét illetve sorozatszámát

(b) elfogadja a plusz három év garancia garanciális feltételeit (2. számú melléklet)

(c) ezzel egyúttal elfogadja a jelen leírásban (**"Leírás"**) foglalt valamennyi rendelkezést. (továbbiakban együtt: **"Pályázat"**).

1. A Promóció időtartama: a Promóció **2016. szeptember 1. 00 óra 00 perctől 2016. december 31. 23 óra 59 percig** tart. Résztevő a Pályázatát **legkésőbb 2017. január 15-ig** küldheti el az (a) pontban leírtak szerint.

A 2016. szeptember 1. napja előtti, illetve 2016. december 31. napja utáni vásárlások kapcsán beérkezett pályázatokat a Szervező nem fogadja el érvényes Pályatzként.

A Promócióban kizárólag az 1. pontban jelzett időszakban beérkező Pályázatok vesznek részt.

A regisztrációval kapcsolatos reklamációt Résztevő a pályázat benyújtását követő 9 naptári napban tehet Szervezőnél az Sevgarancia@popgroup.hu e-mail címen.

2. Résztevő a benyújtott Pályázat sikeres beküldését követően a regisztráció során megadott e-mail címre csatolmányként megkapja a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást, amellyel a készülék vásárlásához járó 2 éves jótállást további 3 év garanciával növeli. **Szervező az extra garanciát kizárólag olyan vásárlást igazoló számla vagy bizonylat kíséretében fogadja el, amelyen olvasható a vásárolt készülék típusszáma, a vásárlás helyszíne, továbbá a vásárlás dátuma is!**

3. **A Résztevő kizárólag saját e-mail címével jogosult részt venni a Promócióban.** A Promóció során regisztrált e-mail cím tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből valamint a rosszul megadott emailcímből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező és Lebonyolító kizárja.

4. Egy Résztevő több Pályázat beküldésére jogosult.

5. A Promócióban kizárólag a BSH Háztartási Készülék Kereskedelmi Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott termékek vesznek részt, az 1. sz melléklet szerint.

6. Értésítés

A Résztevő által a regisztráció során megadott e-mail címre Résztevő a Pályázat sikeres beküldéséről tájékoztató levelet kap, amely csatolmányként tartalmazza a plusz 3 évre szóló garanciaigazolást.

Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2017. január 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

Résztevő téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező kizárja annak a Résztevőnek valamennyi Pályázatát, aki tisztességtelen módszerekkel próbál meg kedvezményhez jutni, valamint a Promóció céljával ellentétes módon, a jelen leírásban foglalt feltételek és előírások megkerülésével próbál meg részt venni a Promócióban. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Résztevők kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Promócióval összefüggésben a Szervezőnek és/vagy a lebonyolításában résztvevő személyeknek okoztak.

7. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az (a) és (b) pontban írt adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztevők Pályázatuk elküldésével tudomásul veszik, és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy sikeres pályázatbeküldés esetén adatait a Szervező a jelen Promóció lebonyolítása céljából felhasználja, azokat a Lebonyolító, mint adatfeldolgozó, részére továbbítsa.

Az adatkezelő által használt adatok vonatkozásában az adattulajdonost megilleti az Adatvédelmi törvény 14-19. §-aiban meghatározott valamennyi jogosultság, esetleges jogérvényesítési igényét pedig bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kezdeményezheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát is. Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából eljáró Lebonyolító szigorúan bizalmasan, az Adatvédelmi törvény adatfeldolgozókra vonatkozó rendelkezéseinek maradéktalan betartásával végzi. A Résztevő az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges kérdéseit postai úton, vagy e-mail címre juttathatja el a BSH Háztartási Készülék és Kereskedelmi Kft. 1126 Budapest, Királyhágó tér 8-9. postai címre, vagy a promocio@bsh.hu e-mail címre.

8. Egyéb feltételek

A Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Promócióból.

A Pályázatokat a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Promócióból kizárhatja.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek létrehozását, illetve a promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból.

Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnereknél (aktuálisan belistázott) forgalmazott termékek elérhetőségét semmilyen formában nem garantálja, ezért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Promóció során visszaélések, jelentős mértékű sportszerűtlen játék gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2016. augusztus 23.

**BSH Háztartási Készülék és Kereskedelmi Kft.
Szervező**

1. SZ MELLÉKLET
A PROMÓCIÓBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK

BSG6B111
BSG6B130
BGL2UB110
BGL2UA113
BGL3B220
BGL3A117
BSGL3B2108
BGL2UA220
BGL3A230
BSGL3B2208
BGL3HYG
BGB45330
BGB45331
BSGL5PRO5
BGC1UA110
BGC1UB130
BGC2U230
BGC3U330
BGS5200R

2. SZ MELLÉKLET

További három év garancia Garanciális Feltételek

A BSH Kft. a jogszabályból eredő kötelező 24 hónapos kellék- és termék szavatosságon, illetve a BSH Kft. által vállalt 24 hónapos jótálláson felül (a feltételek a jótállási jegyen kerültek rögzítésre) a 24. hónap elteltétől számítva Magyarország területén további 3 (három) év garanciát vállal (továbbiakban: plusz három év garancia) az alábbi feltételek szerint. A jótállási jegyen rögzített feltételek a plusz három év garancia feltételeire értelemszerűen irányadók azzal, hogy amennyiben a jótállási jegyen rögzített feltételek és a jelen plusz három év garanciára vonatkozó feltételek egymástól eltérnek úgy a további hároméves garancia időszakra a jelen plusz három év garanciális feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1. A plusz három év garancia időtartama alatt érvényesített garanciaigény teljesítése során a BSH Kft. elsődlegesen kijavítást biztosít. A kijavításról, vagy a cseréről a BSH Kft., az általa megbízott szerviz bevonásával önállóan dönt. BSH Kft. törekszik arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kicserélt alkatrész, illetve a kicserélt készülék a BSH Kft. tulajdonába kerül.
2. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék jótállására és annak időtartamára az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a jótállást BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
3. A plusz három év garancia időszaka alatt a plusz három év garancia terhére a BSH Kft. által biztosított cserekészülék szavatosságára és annak időtartamára a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy a szavatosságot BSH Kft. a plusz három éves garancia időszak lejártig, de legalább 24 hónapra biztosítja.
4. Amennyiben a plusz három éves garancia időszaka alatt a készülékbe új alkatrész kerül beépítésre úgy az új alkatrésze a BSH Kft. az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szerint jótállást a plusz három év garancia időszak lejártig, de legalább fél évre biztosítja.
5. A plusz három év garanciális igény csak a vásárlást igazoló eredeti bizonylattal együtt érvényes, mely tartalmazza a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát is. A garanciális igényt a fogyasztó a hiba felfedezése után legfeljebb két hónapon belül köteles bejelenteni. A plusz három év garancia a három év lejártával – a fentiekben rögzített eltérő esetek kivételével – megszűnik, a három év lejártát követően bejelentett igényekre a plusz három év garancia már nem érvényes, az nem érvényesíthető.
6. A plusz három év garanciális igény érvényesítéséhez a fogyasztónak az érintett készülékre vonatkozó, a regisztráció során elfogadott és kinyomtatott garanciális igazolást és feltételeket, valamint a vásárlás és/vagy a szállítás dátumát és a termék megnevezését tartalmazó eredeti bizonylatot be kell mutatnia a BSH Kft. vevőszolgálatának.
7. A plusz három év garancia nem áll fenn, ha a BSH Kft., vagy a javítással megbízott szervize bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyszeri/kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból következett be.
8. A plusz három év garancia időtartama alatt és azt követően a szerződéstől elállni nem lehet, árleszállításnak nincs helye.
9. A fenti garanciális feltételek a Magyarországon vásárolt készülékekre érvényesek.