

# Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató adatai
2. Engedélyek, tanúsítványok
3. Vevőszolgálat, panaszkezelés helye
4. Rendelés
5. Szállítási és fizetési feltételek
6. Számlázás, fizetési módok
7. Jótállás, szavatosság
8. A vásárlástól való elállás jog
9. Felelősségkorlátozás
10. Érvényesség
11. Regisztráció

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A MarketWorld.hu

- Tulajdonosa: MWorld Magyarország Zrt.
- Telephelye: H-1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 33.
- Székhelye: H-1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 33.
- Cégyjegyzékszáma: 01-10-048042; a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által kiadott
- Adószáma: 24881618-2-43
- Az internetes áruház üzemeltetője: MWorld Magyarország Zrt.

Tárhelyszolgáltató

- Tárhelyszolgáltató: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
- Telephelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. 3. em.
- Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. 3. em.
- E-mail és web címe: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu); [www.rackforest.hu](http://www.rackforest.hu)

## 2. ENGEDÉLYEK, TANÚSÍTVÁNYOK

- **TEÁOR 4791.08** Csomagküldő internetes kiskereskedelem
- Kereskedelmi tevékenység nyilvántartási szám: **7647/2011** (Budapest Főváros IX. kerület Önkormányzata)
- Adatvédelmi nyilvántartási szám: **NAIH-64670/2013**

### 3. VEVŐSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS HELYE

Az MWorld Magyarország Zrt. vásárlói igényeinek kielégítésére vevőszolgálatot működtet, melyet a következők szerint érhetnek el:

#### 3.1. Személyesen:

- Cím: H-1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 33. A épület
- Ügyfélfogadási idő: hétfő - kedd – csütörtök: 9 - 18 óra; szerda – péntek: 8 - 16 óra
- Postai úton: H-1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 33.

#### 3.2. Telefonon: (Ügyfélszolgálat)

- Mobil: 20/534-1777
- Telefon: 06/1-781-4011

#### 3.3. Elektronikus úton:

- E-mail: [info@marketworld.hu](mailto:info@marketworld.hu)

#### 3.4. Vevőszolgálatunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- megrendelések feldolgozása;
- termékek kiszállításának megszervezése, figyelése (kiszállítás Budapesten és vidéken hétfőtől - péntekig)
- információk szolgáltatása;
- reklamációk kezelése;
- hírlevelek küldése

### 4. RENDELÉS

#### 4.1. Az oldalunkon található árak **bruttó fogyasztói árak**.

#### 4.2. A megrendeléseket csak írásban, a weboldalunkon - [www.marketworld.hu](http://www.marketworld.hu) - keresztül tudjuk elfogadni. Telefonos rendeléseket nem áll módunkban felvenni.

#### 4.3. A regisztráció nem feltétele a rendelésnek.

#### 4.4. A készülékeket a termék melletti 'Kosárba' gombra kattintva gyűjtheti össze. A kosár tartalmát megnézheti a felső menüben. Itt a termék típusát és árát, valamint értékét is figyelemmel kísérheti. A mennyiségi módosítást átírással, és a 'Mennyiség módosítása' gomb megnyomásával végezheti el. Amennyiben többféle terméket szeretne rendelni úgy a 'Vissza a vásárláshoz' gombra kattintva teheti meg. A termékek rendelését a "Rendelés folytatása" ikonra kattintva tudja elindítani.

#### 4.5. A következő lépésként egy adatlapot kell kitöltenie, melyet a számlázás illetve szállítás szempontjából kérünk. Kérjük pontos adatokat adjon meg, mert a rendeléséből készült számla azokat fogja tartalmazni.

#### 4.6. Amennyiben cégadatot is megad a számlát automatikusan erre állítjuk ki. (A számlán a megrendelő neve nem fog szerepelni.)

- 4.7. **Szállítási adatok:** Ha megegyezik a számlázási cím a szállítási címmel, akkor a jelölő négyzet kitöltésével az automatikusan átmásolódik. Kérjük minden esetben pontos adatokat adjon meg szállítási címként, hogy a futár a lehető legkönnyebben megtalálja a megadott címet.
- 4.8. **Fizetési adatoknál lehetősége van kiválasztani a fizetési módozatot.** Személyes átvétel esetén lehetősége van a készpénzes és a bankkártyás fizetésre.
- 4.9. Kiszállítás esetén két fizetési megoldás közül lehet választani. Az egyik az utánvételes fizetés, valamint az előre utalás. Előre utalás esetén a küldött díjbekérő alapján tudja az utalást teljesíteni.
- 4.10. A megjegyzés rovatban közölheti egyéb kéréseit, szállításra vonatkozó igényeit.
- 4.11. Ha végzett az adatlap kitöltésével a "Következő lépés" gombra kattintson. A megrendelése itt még nem teljes. Kérjük újra ellenőrizze az adatok pontosságát, amelyet, ha szükséges, a vissza gombbal tud javítani.
- 4.12. Amennyiben adatait és rendelését rendben találta, úgy a „Rendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti azt. Ekkor a rendszer egy automatikus e-mail visszaigazolást küld, amely a rendelés megérkezését jelenti, és tartalmazza a rendelés sorszámát, amelyre a későbbiekben hivatkozni lehet. Abban az esetben, ha az üzemeltető 48 órán belül nem küld visszaigazolást a rendelés fogadásáról a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- 4.13. A rendelések feldolgozása után e-mailben küldünk tájékoztatást az átvétel vagy a szállítás várható időpontjáról.
- 4.14. Amennyiben a megrendelt termékek között van olyan, amit rajtunk kívül álló okok miatt kiszállítani nem tudunk, alternatív terméket kínálunk fel.
- 4.15. Az adatbeviteli hibák javítására az ügyfélszolgálati elérhetőségeken van lehetőség a szerződés teljesítése előtt.
- 4.16. Az e-mailben küldött visszaigazolással a MWorld Magyarország Zrt. még nem fogadja el a megrendelést, ez még nem jelenti a szerződés létrejöttét, mivel a visszaigazolás mindösszesen a megrendelés a MWorld Magyarország Zrt.-hez való megérkezését igazolja. Így adott esetben tévedésből vagy programhiba miatt visszaigazolt alacsony ár vagy készlethiány esetén a MWorld Magyarország Zrt. nem köteles a termék leszállítására a visszaigazolásban foglalt feltételekkel.
- 4.17. Az MWorld Magyarország Zrt. a Vásárló megrendelését külön értesítő e-mail útján igazolja vissza, melyben az Ügyfelet tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. A megkötött szerződés írásban foglaltak minősül.
- 4.18. Az Üzemeltető és a Vásárló között létrejött szerződés nyelve magyar. Más nyelvű szerződéskötésre jelenleg nincs lehetőség.
- 4.19. A webáruház a szerződést iktatja (a rendelés szám alapján) és annak tartalmát 5 évig megőrzi.

## 5. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

### 5.1. Személyes átvétel

Lehetősége van arra, hogy a megrendelt termékeket budapesti ügyfélszolgálatunkon (1097 Budapest, Tóth Kálmán utca 33.) személyesen, vagy az Ön által megjelölt személy vegye át. A megrendelt termék átvételének lehetséges időpontjáról, a termék beérkezését követően automatikus e-mailt küldünk a megadott e-mail címre.

### Ügyfélszolgálat címe:

H-1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 33./A

### Ügyfélszolgálat nyitvatartási idő:

hétfő - kedd – csütörtök: 9-18 óra

szerda – péntek: 8 - 16 óra

## 5.2. Házhozszállítás

A **házhözszállítás** egy külön szolgáltatás, amely nem kapcsolódik közvetlenül a termékekhez. A szállítási módozatot külön szolgáltatásként van lehetőség megrendelni, amely a rendeléshez kapcsolódó számlán külön tételként fog megjelenni. **A szállítás Magyarország egész területén hétfőtől péntekig, munkanapokon és munkaidőben történik. A megrendelt termékek kiszállítását futárszolgálattal végezzük.**

5.3. Az áruházban megrendelt termékeket (kérjük feltétlenül tüntesse fel a pontos címet és elérhetőségeit) - a megadott határidőn belül kérésére, megbízott futárszolgálattal házhoz szállítatjuk. Az előzetesen jelzett időpontban át nem vett terméket, a kézbesítést a következő munkanapon kíséreljük meg.

5.4. Kis méretű termékek rendelése esetén 48 órán belül, nagyháztartási gépek esetében 72 órán belül, raktárkészlettől függően, vállaljuk a termék kiszállítását.

5.5. Csomagolási költséget nem számolunk fel, a szállítási költség azonban a vásárlót terheli.

### 5.6. Csomagátvétel FoxPost csomagautomatában

FoxPost csomagautomatákba történő szállítás esetén a helyszíne csak bankkártyával van lehetőség fizetni, de a rendelés során a termék értékét online bankkártyával is ki lehet egyenlíteni. FoxPost automatákba csak bizonyos termékek szállítása lehetséges, amelyek súlya maximum 25 kg, mérete pedig nem haladhatja meg a legnagyobb rekesz méretét, amely 60 x 36 x 62 cm nagyságú csomag befogadására alkalmas. A csomag automatába történő elhelyezésről a szolgáltató SMS üzenet küld, amely minden információt tartalmaz, ami szükséges a csomag átvételéhez.

### 5.7. Csomagátvétel MPL csomagautomatában

MPL csomagautomatába történő szállítás esetén a helyszínen csak bankkártyával van lehetőség fizetni, de a rendelés során a termék értékét online bankkártyával is ki lehet egyenlíteni. MPL automatákba csak bizonyos termékek szállítása lehetséges, amelyek súlya maximum 20 kg, mérete pedig nem haladhatja meg a 50x31x35 cm-es méretet. A csomag automatába történő elhelyezésről a szolgáltató SMS üzenet küld, amely minden információt tartalmaz, ami szükséges a csomag átvételéhez. A csomagot 2 napig kerül tárolásra az automatában.

### 5.8. Csomagátvétel Coop – MOL PostaPonton

A rendelt termék szállítása kérhető Coop és MOL PostaPontokra. A MOL PostaPontok 24 órában, míg a Coop PostaPontok 12 órás nyitvatartással működnek. A csomagok mérete nem haladhatja meg a 20 kg-ot. A csomagokra 5-10 napos várakozási idő kérhető, és a csomag beérkezéséről a szolgáltató SMS-ben vagy e-mail küld értesítést.

### 5.9. Csomagátvétel postahivatalban

A postára rendelt csomagok súlya maximum 30 kg, és a csomag legkisebb oldalának mérete maximum 12x17,5 cm, leghosszabb mérete maximum 200 cm lehet, és a hosszúság + szélesség + magasság együttesen nem haladhatja meg a 300 cm-t. Postahivatalokban készpénzes és bankkártyás fizetési is megoldott. A csomag átvételéről a szolgáltató SMS-t vagy e-mailt küld, és az értesítést követően 5 nap áll rendelkezésre a csomag átvételére.

#### 5.10. Szállítási díjak

Több termék együttes rendelése esetén a rendszer a legdrágább szállítási költséggel rendelkező készüléket veszi alapértelmezettnek.

Szállítási költségeink Magyarország egész területére vonatkoznak, és minden esetben a kosárban jelzett szállítási költség a mérvadó.

|                                                                                                                           |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| FoxPost, MPL csomagautomatába történő<br>szállítás (nem minden termék rendelhető<br>ezekkel a szállítási módokkal)        | <b>799 Ft</b> |
| PickPackPont, MPL Postapont és Postán<br>maradó szállítás (nem minden termék<br>rendelhető ezekkel a szállítási módokkal) | <b>899 Ft</b> |
| Minden egyéb kisgép (háztartás, barkács<br>stb.) házhozszállítása futárszolgálattal                                       | <b>999 Ft</b> |
| Főzőlap, mikrohullámú sütő házhozszállítása                                                                               | <b>999 Ft</b> |
| Tűzhely, sütő, mosogatógép<br>házhozszállítása                                                                            | <b>999 Ft</b> |
| Hűtő, mosógép, szárítógép<br>házhozszállítása                                                                             | <b>999 Ft</b> |
| Side by Side hűtőszekrény<br>házhozszállítása                                                                             | <b>999 Ft</b> |

A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek.

5.11. Vásárlónak vállalnia kell a kiszállított termék átvételét, és azt aláírással szükséges igazolnia. Átvételkor meg kell győződni arról, hogy a rendelt termék került kiszállításra a megrendelt mennyiségben és minőségben. A mennyiségi és az azonnal észlelhető minőségi kifogását (pl. sérült doboz), haladéktalanul jelezze a szállítónak, aki jegyzőkönyvet fog készíteni. Elmaradt jegyzőkönyv hiányában utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

5.12. Az átvétel előtt mindig vizsgálja meg a futár jelenlétében, hogy a küldemény csomagolásán látható-e sérülés, benyomódás, a csomag bontatlan állapotban van. A futár a helyszínen maximálisan 5 percet tud várni. A csomag tartalmi ellenőrzésére, szétszedésre/beüzemelésre/összerakásra, telepítésre stb. nincs lehetőség. Amennyiben a csomag külsőleg sérült, a futár kérésre megvárja a felbontást és szükség esetén jegyzőkönyvet vesz fel. Reklamációt csak abban az esetben tudunk elfogadni, ha arról jegyzőkönyv készült a futár jelenlétében.

5.13. Amennyiben nincs lehetőség a terméket kibontani és a készülék sérült, kérjük jelezze a sérülés tényét az átvétel napján az [info@marketworld.hu](mailto:info@marketworld.hu) e-mail címre.

## 6. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI MÓDOK

- 6.1. A számlát minden esetben a MarketWorld webáruház tulajdonosa, az MWorld Magyarország Zrt. állítja ki, amely tartalmazza a termék vételárát és a szállítási költséget.
- 6.2. A megrendeléskor az alábbi fizetési módok közül van lehetőség választani.
  - **Készpénz:** Kiszállítás alkalmával, az áru átvételekor a szállítónál készpénzben, a kiállított számla alapján. Ügyfélszolgálaton történő átvételnél az ügyfélszolgálati irodában készpénzben vagy bankkártyával. (Visa; Visa Electron; Master Card; Maestro; V Pay)
  - **Átutalással:** A kiszállítást megelőzően banki átutalással az MWorld Magyarország Zrt.bankszámlájára, előlegbekérő alapján.
  - **Online bankkártyás fizetés:** A rendelés véglegesítése után, az OTP portáljára irányítva van lehetőség online bankkártyás fizetésre.

## 7. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

### Jótállás

- 7.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról a készüléken kívül álló 151/2003.(IX.22) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.
- 7.2. A jótállási igény a forgalmazó által biztosított jótállási jeggyel és a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazoló számlával, vagy annak másolatával érvényesíthető. Előfordul, hogy egyes forgalmazó/gyártó nem ad ki jótállási jegyet, ebben az esetben elegendő a javítás helyén, a vásárlást igazoló számla bemutatása.
- 7.3. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha a hiba rendellenes vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás eredménye, vagy a készüléken kívülálló ok következménye, vagy a készüléket a garancialevél címlistájában szereplő szakszervizeken kívül már más javította, illetve, ha a készülék javítása lehetetlenné válik a gyártó, az értékesítő vagy a szerviz működési körén kívül álló okból.
- 7.4. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003.(VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.
- 7.5. A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, a terméknek a Vásárló részére történő átadásával, vagy a készülék üzembe helyezésével kezdődik.
- 7.6. Tartós fogyasztási cikkek körét a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet melléklete tartalmazza, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő.
- 7.7. Az egyes termékekre vonatkozó jótálláshoz fűződő jogok köréről minden esetben a jótállási jegyben foglaltak irányadók. A jótállás időtartama alatt az Üzemeltető a jótállási jegyben biztosítottaknak megfelelően vállalja a hibás termék javíttatását, amennyiben ez nem lehetséges a termék cseréjét, árszállítását vagy a vásárlástól való elállást. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 7.8. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a Vásárló törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti. A Vásárló a javítás helyéről az adott termék garanciajegyén, vagy az Üzemeltető ügyfélszolgálatán tájékozódhat.

#### 7.9. Kellékszavatossági jog

7.9.1. Hibás teljesítés esetén a/ 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet, 72/2005. (IV. 21.) Korm. rendelet és a 2013. évi V. törvény alapján az MWorld Magyarország Zrt. jótállásra köteles.

#### 7.10. Jogok a határidőn belüli jótállás alapján

7.10.1. A termékek adatlapján a MarketWorld áruházában feltüntetett időtartamú jótállást vállal a termék gyártója, amelyet a vásárló a gyártó márkaszervizében vagy a terméket a MarketWorld ügyfélszolgálatára visszajuttatva érvényesíthet.

#### 7.11. Mentésülés jótállási kötelezettség alól

7.11.1. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.11.2. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

### Szavatosság

7.12. A szavatosság az eladó hibás teljesítésért való felelősségét jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

7.13.

Hibás teljesítés esetén van lehetőség kérni a termék javítását vagy cseréjét, amelyek közül – főszabály szerint – választhatunk. Nincs mód a választásra, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen. Ezen túl viszont van lehetőség árleszállításra vagy a vásárlástól való elállásra.

7.14. A javítást vagy cserét a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni törekedve arra, hogy a javítás vagy csere legfeljebb 15 napot vegyen igénybe. A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyből egy másolatot a fogyasztónak át kell adni. Javításra az árut az eladó elismervény ellenében veszi át.

7.15.

A teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesíthető a szavatossági igény.

A Polgári Törvénykönyv szerint a jogosult a teljesítés időpontjától számított hat hónapos elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogait.

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003.(VII.30.)GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

### Kellékszavatosság

#### 7.16. Kellékszavatosság érvényesítése

7.16.1. Ön az MWorld Magyarország Zrt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### 7.17. Jogok a kellékszavatossági igény alapján

7.17.1. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

7.17.2. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.



7.17.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*7.18. Kellékszavatosság érvényesítésének határideje*

7.18.1. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*7.19. Kellékszavatosság jogi érvényesítésének egyéb feltételei*

7.19.1. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az MWorld Magyarország Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**Termékszavatosság**

*7.20. Termékszavatosság érvényesítése*

7.20.1. Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékjavítási igényt érvényesíthet.

*7.21. jogok a termékjavítási igény alapján*

7.21.1. Termékjavítási igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*7.22. A termék hibásnak minősítése*

7.22.1. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*7.23. Termékszavatosság érvényesítésének határideje*

7.23.1. Termékjavítási igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*7.24. Termékszavatosság jogi érvényesítésének egyéb feltételei*

7.24.1. Termékjavítási igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*7.25. Mentés a termékjavítási kötelezettsége alól*

7.25.1. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékjavítási kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

7.25.2. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.25.3. Ugyanazon hiba miatt termékjavítási és termékjavítási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékjavítási igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó termékjavítási igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.



## 8. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

8.1. Amennyiben a vásárlástól a termék átvételét követően kíván elállni, azt a következő módon teheti meg.

8.1.1. A vásárló (kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) az áru átvételét követő 14 napon belül (naptári nap) indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ennek módjáról a 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik, mely a vállalkozás és a fogyasztó között létrejött szerződésre vonatkozik.

8.1.2. A fogyasztó az elállás jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

8.1.3. Kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú készülék visszaszolgáltatása esetén térítjük meg a teljes vételárat. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt 14 napon belül jelezheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén ÍRÁSBAN, egyértelmű nyilatkozatával. (Nyilatkozat minta)

8.1.4. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A termék visszajuttatásáról a vásárlónak kell gondoskodnia. A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálattal vagy személyesen lehet visszajuttatni telephelyünkre.

8.2. A visszaszolgáltatással kapcsolatban felmerülő költségek a Vásárlót terhelik kivéve, egyedi megegyezés szerint, ha a Vállalkozás vállalja a visszaküldés költségeit. Az utánvétel, portósan feladott csomagokat cégünk nem vállalja át! A visszaszállítás költségén kívül más egyéb költség nem terheli a Vásárlót.

8.3. Amennyiben a fogyasztó elállás esetén nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, úgy az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nme köteles megtéríteni.

Vásárlástól való elállási jog esetén az alábbi díjtáblázat alapján tudjuk elszállíttatni a készüléket:

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| 0 - 1 kg    | 2490 Ft (bruttó)  |
| 1 - 3 kg    | 3490 Ft (bruttó)  |
| 3 - 10 kg   | 4990 Ft (bruttó)  |
| 10 - 20 kg  | 5990 Ft (bruttó)  |
| 20 - 30 kg  | 6990 Ft (bruttó)  |
| 30 - 100 kg | 9990 Ft (bruttó)  |
| 100 kg-tól  | 10990 Ft (bruttó) |

8.4. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak a megtérítése a Vásárlót terheli. A visszaküldött csomagot követően jegyzőkönyv kerül kiállításra. Amennyiben a visszaszállított csomag rendelkezik a gyári csomagolásban található kiegészítőkkal, tartozékokkal, dokumentációkkal megtörténhet a vételár megtérítése.

8.5. Az MWorld Magyarország Zrt a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül hiánytalanul visszautalja a vásárló részére.

A fogyasztó felelőssége vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt

következett be. A megrendelő elállási jogát a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet szabályozza!

- 8.6. Elállási joggal kapcsolatos tájékoztatás higiéniai termékkörbe tartozó termék(ek) esetén
- 8.6.1. A vonatkozó rendelkezések alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az online adásvétel kapcsán biztosított speciális, indokolás nélküli elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai termékek kategóriájába esik. A speciális értékesítési formára hivatkozással való 14 napon belüli, indokolás nélküli elállási jogát tehát csak akkor gyakorolhatja e termékkör esetében, ha annak csomagolását nem bontotta meg. (pl. fehérnemű, bőrrel-testrészekkel érintkező termékek). Ha vita áll fenn a felek között annak megítélésében, hogy a termék higiéniai termék-e vagy sem, bíróság, békéltető testület jogosult eljárni.
- 8.6.2. Az e pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő Ügyfeleink (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.
- 8.7. Jogviták rendezésére az online vitarendezési platformon van lehetőség.  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
- 8.8. Az MWorld Magyarország Zrt. együttműködési kötelezettséget vállal a békéltető testületi eljárásban.
- 8.9. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésének w) pontja alapján az MWorld Magyarország Zrt. tájékoztatja a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, továbbá a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- 8.10. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság beolvadásos különválás útján jogutódlással megszűnt 2016. december 31-vel. Általános jogutód a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium.
- 8.11. A fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes Járási hivatalhoz fordulhatnak. <http://jarasinfo.gov.hu/>

## 9. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

- 9.1. A webáruházon keresztül történő vásárlásnál a vásárló elfogadja az Internet lehetőségeit, és korlátait. A MWorld Magyarország Zrt. az oldalon megjelenő képekért és leírásokért felelősséget nem vállal.
- 9.2. A vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie. A MWorld Magyarország Zrt. nem felel a vis majorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért (vírus, szoftverhiba, illetve internetes hiba).
- 9.3. Amennyiben az MWorld Magyarország Zrt. minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor az MWorld Magyarország Zrt. nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a vásárló elállhat vásárlási szándékától.
- 9.4. Az MWorld Magyarország Zrt. jogosult, a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani.

## 10. ÉRVÉNYESSÉG

A jelen üzletszabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a MarketWorld webáruházon keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

## 11. REGISZTRÁCIÓ

- 11.1. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztráció írásban, az MWorld Magyarország Zrt. honlapján keresztül, egy online adatlap kitöltése és elküldése útján történik, melynek feltétele, hogy a felhasználó a jelen üzletszabályzatot elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el. A regisztráció nem feltétele a vásárlásnak, a megrendeléshez adott e-mail cím alapján a felhasználói fiók automatikusan létrehozásra kerül, és erről a megadott e-mail címre visszaigazoló levél kerül kiküldésre.
- 11.2. A MWorld Magyarország Zrt. jogosult visszautasítani bármely regisztrációs igényt, amennyiben a felhasználó valótlan vagy hiányos adatokat ad meg a regisztrációs adatlapon, vagy az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. A MWorld Magyarország Zrt. jogosult továbbá a regisztrációt törölni, amennyiben a weboldal használata (böngészés, illetve megrendelés esetén) a felhasználó részéről visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel.
- 11.3. Korábban már regisztrált felhasználóink akár a kosár összeállítása előtt, akár utána a „Belépés” funkcióval, felhasználónevük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni.
- 11.4. A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor törölheti, vagy töröltetheti, ha azt írásban jelzi az [info@marketworld.hu](mailto:info@marketworld.hu) e-mail címen, vagy a 1097 Budapest, Tóth Kálmán u. 33. címre lemondó levelet küldve. A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Gazdálkodószervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el. Jogosultság vagy felhatalmazás hiányában eljárószemély tevékenységére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény álképviselőiről szóló szabályai alkalmazandók.

Dátum: 2017. 11. 10.