**TEFAL GŐZÁLLOMÁS – 100 NAPOS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA AKCIÓ RÉSZLETES SZABÁLYOZÁSA**

**Megbízó: Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.**

2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

**Szervező: Lauritzen Instore Holding Zrt.**

 1116 Budapest, Kondorosi út 3.

**Marketingakció megnevezése:**

TEFAL gőzállomás – 100 napos pénzvisszafizetési garancia

**Az akció időtartama:** 2021.01.01 – 2021.12.31

**Az akció helyszíne:** Magyarország

**A részvétel feltételei:**

Az akcióban részt vehet minden olyan, állandó magyarországi lakhellyel rendelkező, természetes személy, aki az akcióban való részvételéig betöltötte 18. életévét.

**Az akció menete:**

1. Az akció a táblázatban szereplő termékekre vonatkozik, amelyeket az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő kereskedőknél vásároltak. Az akcióban résztvevő kereskedők listája jelen szabályzat mellékletét képezi, illetve megtekinthető [promo.tefal.hu](http://www.rowenta.hu/45nap) weboldalon.

QT1510E0 ,IXEO +

UT2020E0 ,IXEO Cube

QT2020E0 1830007520 IXEO Power,IXEO Power

SV9202E0 ,PRO EXPRESS PROTECT

SV9201E0 ,PRO EXPRESS PROTECT

GV9550E0,Pro Express Ultimate

GV9610E0,PRO EXPRESS ULTIMATE GV9610E0

GV9620E0,PRO EXPRESS ULTIMATE+ GV9620E0

GV9570E0,"ProExpress Ultimate blue 7,8 bars"

GV9580E0,ProExpress Ultimate blue 8 bars

GV9563E0,"ProExpress Ultimate light blue 7,5 bars"

GV9565E0,"ProExpress Ultimate light blue 7,7 bars"

GV9591E0,ProExpress Ultimate Protect blue 8 bars

GV9571E0,"ProExpress Ultimate purple 7,8 bars"

GV9581E0,ProExpress Ultimate yellow 8 bars

GV9221E0 ,STEAM STATION PRO EXPRESS PROTECT

GV9220E0 ,STEAM STATION PRO EXPRESS PROTECT

FV9844E0,Ultimate Pure FV9844E0

FV9845E0,Ultimate Pure FV9845E0

FV9865E0,ULTIMATE PURE FV9865E0

 (az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akció résztvevője (vásárló) az, aki megvásárolja az akcióban szereplő bármely terméket, ezt követően a vásárlás időpontjától számított 100 napon belül regisztrálja kérelmét a promo.tefal.hu promóciós weboldalon. A promóciós weboldalon a regisztrációs kérelem során megadja személyes adatait (név, email cím, lakcím, telefonszám, bankszámlaszám), kiválasztja a visszaküldendő termék típusát, a vásárlás helyszínét, feltölti a vásárlást igazoló eredeti dokumnetum (számla) fotómásolatát és megindokolja a visszaküldés okát. A maradéktalanul kitöltött űrlap elküldése után regisztrációs emailt kap, amelyben szükséges megerősítenie az akcióban való részvételét és a feltöltött adatokat. Ezt követően a megvásárolt promócióban résztvevő terméket és a vásárlás igazoló eredeti számlát szükséges postai úton, tértivevényes és lehetőség szerint értékbiztosított csomagként elküldenie az alábbi címre: Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3., a vásárlást követő 60 napon belül (a postai bélyegző dátuma a mérvadó).

2. A terméket csak hibátlan állapotban, az eredeti és sértetlen csomagolásban, minden kiegészítőjével együtt, az elhasználtság minden jele nélkül lehet visszaküldeni. Ajánlott a csomag bebiztosítása. A postaköltséget a vásárló fizeti.

A vásárló nem igényelhet vissza más összeget, mint ami a vásárlást igazoló eredeti dokumentumon szerepel.

3. A megvásárolt terméket a következő címre kell visszaküldeni:

Lauritzen Instore Holding Zrt. 1116 Bp, Kondorosi út 3.

A meg nem érkezett, valamint a visszaküldés során eltűnt, vagy megsérült termékekért a szervező nem vállal felelősséget. A visszaküldés során megsérült, vagy más címre visszaküldött termékeket a szervező nem fogja elfogadni.

4. A terméket a megvásárlástól számított 100 napon belül lehet visszaküldeni. A feladás dátuma a meghatározó.

5. A terméket nem lehetséges közvetlenül a boltban visszaadni.

6. Abban az esetben, ha a fent említett feltételek nem teljesülnek, a termék a vásárló címére lesz visszaküldve.

7. Az akció csak a készpénzben, vagy bankkártyával fizetett termékekre vonatkozik. Részletfizetés esetén nem érvényes.

8. A terméket nem lehet utánvéttel visszaküldeni. A vételár 30 napon belül a megadott bankszámlára lesz visszautalva a vásárlónak.

9. Egy személy csak egyetlen terméket küldhet vissza.

10. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti magatartását illetően, jogában áll további hitelesítést kérni tőle. A vásárló köteles a kért adatokat, dokumentumokat 10 (tíz) napon belül a kért formában pótolni. A szervező fenntartja a jogot, hogy a vitás kérdésekben eldöntse, a vásárló teljesítette vagy sem a kampányban való részvétel feltételeit, illetve jogosult-e a pénzvisszatérítésre.

11. A marketingakcióban való részvételével a vásárló elfogadja az akció szabályait és feltételeit, és vállalja azok betartását. Továbbá hozzájárul személyes adatainak felhasználásához (a 15. pont alapján). .

12. Ha a szervezőnek kétségei támadnak a vásárló tiszta üzleti szándékait illetően, jogában áll a vásárlót kizárni az akcióból, pénzvisszafizetési garancia nélkül.

13. Az akció pontos részletei megtalálhatóak a [promo.tefal.hu](http://www.rowenta.hu/45nap) weboldalon.

14. A szervező nem felel a bank által okozott károkért.

15. Szabályok elfogadása, személyes adatok védelme: Az akcióba történő részvételével a vásárló elfogadja az akció feltételeit.

16. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat a szervező bizalmasan, a hatályos magyar jogszabályokat és ajánlásokat maradéktalanul betartva kezeli, és adatkezelése során megtartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságrólszóló 2011. évi CXII. törvény előírásait, továbbá a vonatkozó és hatályos magyar jogszabályokat, és a felhasználók személyhez fűződő jogait mindenkor tiszteletben tartja.

17. A résztvevő (vásárló) által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, bankszámlaszám) adatokat üzemeltető tárolja és feldolgozza.

18. A szervező tájékoztatja a résztvevőket, hogy az adatkezelés a résztvevő (vásárló) hozzájárulásán alapul (2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja).

Az adatkezelés célja: marketing célú adatkezelés. A személyes adatokat a szervező megfelelő módon 10 évig használhatja merketingkommunikációjában, illetve tárolhatja saját információs rendszerében.

A szervező az adatokat az akció lebonyolításában közreműködő Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14) részére továbbítja.

19. A résztvevő (vásárló) adatait a szervező oldalán az akció lebonyolításában, és a marketing- és üzleti célú ajánlatok összeállításában közreműködő személyek ismerhetik meg.

20. A szervező személyes adatként kezel minden olyan adatot, melyet a résztvevő megad.

21. A résztvevő a megadott adatokat bármikor módosíthatja vagy törölheti.

22. A résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről,továbbá adatainak helyesbítését, valamintszemélyes adatainak törlését vagy zárolását. Amennyiben az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

23. A résztvevő az adataival, illetve azok módosításával vagy törlésével kapcsolatos igényét, továbbá az adatok felhasználásának korlátozását vagy megtiltását a szervezőnek a fent meghatározott Lauritzen Instore Holding Zrt. címére jutathatja el.

24. A részvétellel egyidejűleg a résztvevő (vásárló) kijelenti, hogy jelen szabályzat útján megfelelő tájékoztatást kapott személyes adatai kezeléséről, és beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez, és felhatalmazza a szervezőt, hogy az adatokat jelen szabályzatban írt módon felhasználja.

25. A résztvevő (vásárló) kötelességet vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért a résztvevő (vásárló) felhasználó felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

26. A vásárló a termék visszaküldésével elfogadja az akció feltételeit.

27. A szervező fenntartja a jogot az akció részleteinek egyoldalú megváltoztatására, valamint az akció leállítására, illetve befejezésére, az akció teljes időtartama alatt.

28. A szervező nem vállal felelősséget a futárszolgálat által okozott bárminemű kárért.

29. A termék visszaküldését igazoló dokumentumot nem szükséges a szervezőnek felmutatni.

30. A szervező nem vállal felelősséget a helytelenül vagy olvashatatlanul megadott címre vagy bankszámlára visszaküldött összegért.

31. A vásárló mindennemű jogi követelése kizárt.

32. Az akcióra vonatkozó aktuális szabályozás az akció teljes időtartama alatt elérhető a [promo.tefal.hu](http://www.rowenta.hu/45nap) weboldalon.

33. A szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni. A szervezőnek jogában áll kizárni az akció bármelyik résztvevőjét abban az esetben, ha az a résztvevő szabálysértést követne el, erkölcsi szempontból nem megfelelően viselkedne, és ezt kártérítés nélkül megtenni. Abban az esetben, ha a vásárlót kizárják az akcióból, a terméket visszaküldik a címére. Az akció menetét érintő esetleges kifogásokat a szervezőnek kizárólag írásban, ajánlva, postai úton az akció végét követő 3 munkanapon belül kell eljuttatni az ebben a szabályzatban szereplő címére. A megadott időn túl feladott ellenvetések nem lesznek elfogadva. A szervező ellenvetésekkel kapcsolatos döntései véglegesek.

Budapest, 2021.01.01.

**Az akcióban szereplő partnerek:**

|  |
| --- |
| **ONLINE**Home&Cook.hu |
| Edigital.hu |
| Mediamarkt.hu |
| Emag.hu |
| Euronics.hu |
| Bestbyte.hu |
| Marketworld.hu |
| Mall.hu |
| Alza.hu**Áruházak (offline)** |
| Home&Cook Magyarország |
| Kika/Lutz Magyarország |
| Metro Magyarország |
| Best Byte Magyarország |
| Media Markt Magyarország |
| Euronics Magyarország |
| Spar/Interspar Magyarország |
| Auchan Magyarország |
| Tesco Magyarország |

**Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft**.

ONLINE PROMÓCIÓS

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

**A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft**. (székhely: [[2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.](https://www.google.hu/maps/place/1089%2BBudapest%2BOrczy%2B%C3%BAt%2B44-46.).](https://www.google.hu/maps/place/1124%2BBudapest%2BKOROMPAI%2BUTCA%2B17.)) mint Szervező, és mint Adatkezelő, az online promóciók (továbbiakban: ”Promóció”) során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ­szabadságról (Infotv.);

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében tör­ténő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

 hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező az akció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a Lauritzen Instore Holding Zrt (Cg: 01 10 047736), a Marketing-Raktár Kft (Cg: 01 09 299844), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), a VIVmail.cz – Targito, Jungmannovo náměstí 753/18, 110 00 - Praha 1, a Highland Communication Kft. [1124 Budapest, Márvány utca 23. 3. em. 7.](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=https-3A__www.google.hu_maps_place_1124-2BBudapest-2BM-25C3-25A1rv-25C3-25A1ny-2Butca-2B23.-2B3.-2Bem.-2B7.-2B&d=DwMFBA&c=U-9pH1z_Qe_qlSDGJGfG7A&r=BRQqSa1PWuJjRdCLZf7RW8615o7jJEHZZLLvlc_xjP8&m=HruZIXYhJE7SePiuHkeUtVGccqbba0J0I_BshywhLk8&s=18vWeXZfgoDH_Xqdl_H4IXkgSJ8Tplhq5G0uv7v9lkU&e=), mint adatfeldolgozók végzik.

*Az érintettek köre:* a Promócióban részt vevő személyek (Résztvevők).

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja*: a Promóció lebonyolítása, a Promóciós Ajándék átadása.

*A kezelt adatok köre*: vezetéknév, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztvevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során az érintett által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tud részt venni a Promócióban.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot az érintett elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztvevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelemi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: tefalpromocio@lauritzen.hu

Amennyiben Résztvevő az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet – a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt – továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Résztvevő kötelességet vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Résztvevő felel. Amennyiben a Résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.