

**ROWENTA PORSZÍVÓ – 5 ÉV GARANCIA A MOTORRA ELNEVEZÉSŰ
PROMÓCIÓS JÓTÁLLÁS MARKETING AKCIÓ RÉSZLETES FELTÉTELEI**

Szervező (Adatkezelő): Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

Lebonyolító (Adatfeldolgozó) Lauritzen Instore Holding Zrt.

1116 Budapest, Kondorosi út 3.

Marketingakció megnevezése:

Rowenta porszívó – 5 év garancia a motorra (továbbiakban: „akció vagy Promóciós Jótállás ”)

Az akció időtartama:

2021.01.01. 00:00 perctől – 2021.12.31. 23:59 perc

Az akció helyszíne: Magyarország

A részvétel feltételei:

Résztevő: az akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, állandó magyarországi lakhellyel vagy magyarországi címmel rendelkező természetes személy, illetve magyarországi székhellyel rendelkező jogi személy, aki/amely az akció időtartama alatt megvásárolja az akcióban résztvevő terméket az akcióban résztvevő magyarországi értékesítőnél magyar nyelvű jótállási jeggyel és a vásárlástól számított 30 napon belül a www.promo.rowenta.hu weboldalon regisztrál, amely regisztráció a következő információkat tartalmazza: a termék modelljét, a vásárlás helyszínét és időpontját, a vásárlási bizonylat szkennelt vagy fotózott példányát, továbbá azon e-mail címet, amelyre a Promóciós Jótállás igazolás megküldését kéri.

A Tanúsítvány megküldésének – a Szervező érdekkörén kívül eső - elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Résztvevő cselekvőképességében korlátozott 18. életévét betöltött személy, úgy a Promóciós Jótállás igénybevételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

Amennyiben a Résztvevő 18. életévét betöltött cselekvőképtelen személy, úgy nevében kizárólag a törvényes képviselője járhat el, a törvényes képviselő személyazonosságának igazolását követően.

1. AZ AKCIÓ MENETE

Az akcióban résztvevő ROWENTA termékek (porszívók) és értékesítők:

RO7690EA,SF CYCLONIC 65dB Animal Care PRO RO7690EA

RO7649EA ,SF CYCLONIC 65dB RO7649EA

RO7689EA ,SF CYCLONIC 65dB RO7689EA

RO7253EA,SF CYCLONIC 67dB RO7253EA
RO7260EA ,SF CYCLONIC 67dB RO7260EA
RO7212EA,SF CYCLONIC 69dB RO7212EA
RO6881EA ,SILENCE FORCE ALLERGY+ RO6881EA
RO6899EA ,SILENCE FORCE ALLERGY+ RO6899EA
RO7473EA ,SILENCE FORCE ALLERGY+ 58dB RO7473EA
RO7487EA,SILENCE FORCE ALLERGY+ 58dB RO6477
RO7481EA ,SILENCE FORCE ALLERGY+ 58dB RO7481EA
RO7793EA,SILENCE FORCE ALLERGY+ 64dB RO7793EA
RO6859EA,SILENCE FORCE ALLERGY+ RO6859EA

(az akció más termékekre nem vonatkozik)

Az akcióban résztvevő értékesítők valamennyi magyarországi üzlete, illetve online felülete:

Home&Cook.hu
Edigital.hu
Mediamarkt.hu
Emag.hu
Euronics.hu
Bestbyte.hu
Marketworld.hu
Mall.hu
Alza.hu
Home&Cook Magyarország
Kika/XXXLutz Magyarország
Metro Magyarország
Best Byte Magyarország
Media Markt Magyarország
Euronics Magyarország
Spar/Interspar Magyarország
Auchan Magyarország
Tesco Magyarország

Amennyiben a Résztvevő az akció időtartama alatt az akcióban résztvevő értékesítők valamelyikénél a Promóciós Jótállásban résztvevő ROWENTA terméket (porszívó) vásárol, úgy a Szervező által a termékre biztosított 2 (két) év kötelező jótállási időn (a továbbiakban: „Alapjótállás”) túl, ingyenesen további 3 (három) év promóciós jótállásra (a továbbiakban: „Promóciós Jótállás”) válik jogosulttá, amennyiben a Promócióban Résztvevő Terméket a fentiekben meghatározott feltételek szerint hiánytalanul és helyesen regisztrálja, úgy hogy ez esetben a jelen akció keretében biztosított, Szervező által vállalt jótállási idő összesen 5 (öt) év lesz.

A Promóciós Jótállás alapján a jótállás kizárólag a Promócióban Résztvevő Termék kijavítására vonatkozik, továbbá az Alapjótállást követően történő fődarab csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra.

A Promóciós Jótállás másra át nem ruházható, valamint készpénzre vagy más termékre át nem váltható. A Promóciós Jótállás a Résztvevő Termékek meghibásodásának megszüntetéséhez szükséges munkát, alkatrészeket fedezi. A Promócióban Résztvevő Termék szállítása az illetékes Groupe SEB Central Europe Kft. szervizközpontba a résztvevő kötelezettsége. A legközelebbi szervizközpont címe <https://www.rowenta.hu/ugyfelszolgalatasok/garancia-javitasok/javitasok> aloldalon található. A porszívó javításakor a hivatalos szervizközpontban a reklamált porszívó mellett fel kell mutatni az eredeti vásárlási bizonylatot, az akcióban résztvevő értékesítő által kitöltött és lebélyegzett Promócióban

Résztevő Termékre vonatkozó jótállási jegyet és a Promóciós Jótállásról szóló kinyomtatott igazolást. Az említett dokumentumok nélkül nem lehetséges a termék ingyenes szervizelése. A Promóciós Jótállás csak a Magyarországon, ezen szabályzatban szereplő értékesítőknél vásárolt fent részletezett porszívókra érvényes, amennyiben a résztvevő Promóciós Jótállás igazolással rendelkezik. Szervező kifejezetten felhívja a Résztvevő figyelmét arra, hogy a Promócióban Résztvevő Termék üzembe helyezésekor, illetve használatakor figyeljen arra, hogy a Promócióban Résztvevő Termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla ne sérüljön, illetve ne távolítsa el azt, mert ez a jótállás elvesztését okozza, így ugyanis az adott Promócióban Résztvevő Termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.

2. A PROMÓCIÓS JÓTÁLLÁS JÓTÁLLÁSFELTÉTELEI

A Promóciós Jótállás csak a motor cseréjének költségeit és a reklamációban szereplő porszívó motorjának javításához szükséges munkát foglalja magában. A porszívó egyéb alkatrészeire az általános 1 vagy 2 év jótállás vonatkozik.

Szervező saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a reklamált porszívót azonos modellel vagy hasonló tulajdonságokkal rendelkező modellel helyettesíti. Ha a résztvevő nem ért egyet a cserével, a meghosszabbított jótállás joga megszűnik.

Ha a Promóciós Jótállás időtartama alatt a regisztrált porszívó motorjának javítására/kicserélésére kerül sor, a kicserélt vagy kijavított motorra/motorrészre vonatkozó jótállás is kizárólag az eredeti vásárlástól számított 5 éves időtartam alatt érvényesíthető, azon túl nem.

Ez az akció csak a háztartási célokra vásárolt és használt porszívókra vonatkozik, és nem terjed ki semmilyen olyan kárra, amely a porszívó helytelen használatából, gondatlanságból, vagy a gyártó utasításainak nem betartásából, nem megengedett javításából származhat. Továbbá nem vonatkozik az általános elhasználódásra (pl. csövek), a tartozékok (HEPA szűrők, porzsákok, kábeltekercsek) cseréjére vagy karbantartására, amelyeket a felhasználó a használati utasításnak megfelelően köteles elvégezni.

A Promóciós Jótállás nem érvényes a következő esetekben: • nem megfelelő tartozékok használata • mechanikai sérülés, túlterhelés • helytelen, nem az előírás szerinti feszültség, illetve frekvencia használatából adódó károk, vagy gyenge teljesítmény • víz, por, vagy rovarok bejutása a porszívóba • a használati utasításnak ellentétes használat • professzionális vagy kereskedelmi célú felhasználás • természeti katasztrófák, pl. tűz, árvíz, viharok stb.

3. A Promóciós Jótállást nem lehet az akcióban részt vevő értékesítőnél kérvényezni, kizárólag a jelen szabályzat „Részvétel feltételei” részben részletesen meghatározott módon érvényesítendő a Szervezőnél.
4. Érvénytelen regisztráció esetén a Promóciós Jótállás megadására nem kerül sor. Érvénytelen regisztráció esetén a Szervező a Résztvevőt 30 (harminc) naptári napon belül e-mailben értesíti. Érvénytelen regisztrációnak minősül többek között, de nem kizárólag, amennyiben a Résztvevő a regisztráció során megkívánt adatokat hiányosan vagy hibásan adta meg, illetve amennyiben a Promócióban Résztvevő Terméket nem a Promócióban Résztvevő Üzletek valamelyikében vásárolta, továbbá, amennyiben a Résztvevő egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban előírt feltételeknek.

Szervező a regisztráció hiányosságáért, hibájáért, a kézbesítés elmaradásáért, vagy késedelméért semmilyen felelősséget nem vállal.

5. Abban az esetben, ha felmerül a gyanú, hogy a résztvevő spekulatív módon járt el, a Szervező jogosult további ellenőrzésre a Promóciós Jótállással kapcsolatban. A Résztvevő köteles 10 napon belül pótolni a kért adatokat vagy dokumentumokat a megadott formában. A Szervező fenntartja a jogot, hogy vitatott

esetekben véglegesen döntést hozzon arról, hogy a résztvevő teljesítette-e vagy sem az akcióban való részvételre vonatkozó szabályokat, és fenntartja a jogot, hogy megtagadja Promóciós Jótállást.

6. A marketing akcióban való részvétellel a résztvevő elfogadja az akció feltételeit, és vállalja, hogy teljes mértékben betartja azokat. Ezenkívül a résztvevő hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez (a 8-9. ponttal összhangban).
7. Az akció pontos részletei a www.promo.rowenta.hu weboldalon találhatók és a jelen szabályzat az akció teljes időtartama alatt elérhető.

SZABÁLYOK ELFOGADÁSA:

8. A Résztvevő kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztráció során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valóságáért a Résztvevő felel. Amennyiben a résztvevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.
9. A Szervező fenntartja a jogot a szabályok egyoldalú megváltoztatására.
10. A Résztvevő által a szervezővel szemben támasztott mindennemű jogi követelés kizárt.
11. A Szervezőnek jogában áll ellenőrizni az akcióban való részvétel feltételeinek teljesítését, valamint az akciót érintő minden kérdésben végleges döntést hozni.
12. Amennyiben a jelen szabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen szabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad, és a jelen szabályzat érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan rendelkezése (mindaddig, amíg érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan) elválasztásra kerül a jelen szabályzattól. A Résztvevő és a Szervező minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősített (elválasztott) rendelkezést egy olyan érvényes, jogszerű és végrehajtható rendelkezéssel helyettesítsék, melynek joghatása a lehető legnagyobb mértékben megfelel az elválasztott rendelkezés célzott joghatásának.

Kelt: Budapest, 2020.12.28.

Groupe SEB Central – Europe Kft.
Szervező

Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft.

ONLINE PROMÓCIÓS

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint Adatkezelő, az online promóciók (továbbiakban: "Promóció") során megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozattalól.

Jelen adatvédelmi szabályzatban írtak összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különös tekintettel a következőkre:

- a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező az akció lebonyolítása céljából felhasználja és kezelje.

Az adatok kezelését a Groupe Seb Central-Europe Kereskedelmi Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) mint Szervező, és mint adatkezelő, feldolgozását a Lauritzen Instore Holding Zrt (Cg: 01 10 047736), a Marketing-Raktár Kft (Cg: 01 09 299844), a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (Cg: 13-09-111755), a VIVmail.cz – Targito, Jungmannovo náměstí 753/18, 110 00 - Praha 1, a Highland Communication Kft. 1124 Budapest, Márvány utca 23. 3. em. 7., mint adatfeldolgozók végzik.

Az érintettek köre: a Promócióban részt vevő személyek (Résztevők).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja). *Az adatkezelés célja:* a Promóció lebonyolítása, a Promóciós Ajándék átadása.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, postázási cím, email cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő és adatfeldolgozó a Résztevő adatait a Promóció lezárását követő 60 munkanap múltával megsemmisítik.

Adattovábbítás: adatkezelő és adatfeldolgozók harmadik felek részére nem továbbítják a Promóció során az érintett által megadott személyes adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett nem tud részt venni a Promócióban.

A Promócióban történő részvétel a Honlapon történő regisztrációhoz kötött. A regisztráció és a Promócióban történő részvétel feltétele, hogy jelen adatvédelmi szabályzatot az érintett elfogadja, ezáltal adatai kezeléséhez hozzájáruljon. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Résztevő kérelmezheti a tájékoztatást adatai kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről; továbbá kérheti adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül teljesíti. A Promócióval összefüggő adatvédelemi kérdéseket az üzemeltető következő email címre lehet megküldeni: tefalpromocio@lauritzen.hu vagy rowentapromocio@lauritzen.hu

Amennyiben Résztevő az adatkezelést sérelmesnek tartja, tiltakozhat azok kezelése ellen, valamint bírósági jogorvoslatot kezdeményezhet – a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt – továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Résztevő kötelességet vállal arra, hogy a regisztrációs űrlap kitöltése során kizárólag saját adatait rögzíti, és ezen adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok valódiságáért Résztevő felel. Amennyiben a Résztevő valótlan adatokat rögzít, vagy más személy adatait adja meg, a vonatkozó és polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési szabályok szerint felel.

Szervező fenntartja jelen szabályzat egyoldalú módosításának jogát.

Az Adatvédelmi rendelkezésekkel összefüggő esetleges jogvitákban a magyar jogszabályok irányadóak, és a Pp. szabályai szerinti magyar bíróságok illetékesek.